

## Elektronische Teilnehmerregistrierung

bei Fachmessen, Kongressen und Events  
als Dienstleistung aus einer Hand ...

Bei vielen Arten von Veranstaltungen ist die Registrierung der Besucher notwendig. Bei Messen die Registrierung von Fachbesuchern sowie die Akkreditierung von Pressevertretern. Bei Kongressen, Seminaren und Firmenevents die Zugangserfassung der angemeldeten Teilnehmer.

Mit über 20 Jahren Erfahrung im Eventbereich bietet Syscor für jede Veranstaltung das passende Konzept.

Die komplette Abwicklung von Großveranstaltungen zählt ebenso dazu wie die individuelle Betreuung kleinerer Firmenevents.

Wir stellen unsere Plattform mit den einzelnen Modulen individuell nach Ihren Bedürfnissen zusammen. Neben der kompletten Abwicklung können damit auch einzelne Komponenten eventbezogen zur Verfügung gestellt werden (z.B. Internetregistrierung mit Ticketshop oder Druck und Versand der Eintrittskarten).



### vor der Veranstaltung

- ☑ Ausarbeitung von Ablaufkonzepten und Organisationslösungen
- ☑ Internet-Vorregistrierung, optional mit Ticket- und Seminarshop
- ☑ E-Ticketing
- ☑ Datenmanagement/  
Datenbankverwaltung
- ☑ Unterstützung bei Email-Kampagnen
- ☑ Hotline
- ☑ Druck von Namensschildern und personalisierten Einladungen
- ☑ Versand von Ausweisen, Messekatalogen und Eintrittsgutscheinen



### während der Veranstaltung

- ☑ On-site Registrierung inkl. Kassenanbindung
- ☑ Zugangskontrolle zur Veranstaltung und zu Seminarräumen
- ☑ Selfservice-Terminals für den Ticketausdruck vor Ort
- ☑ Bereitstellung der kompletten Hardware
- ☑ Technischer Service mit Installation und Systembetreuung vor Ort
- ☑ Lead Tracking – Besuchererfassung am Ausstellerstand
- ☑ Vermittlung von systemgeschulten Messehostessen



### nach der Veranstaltung

- ☑ Event-Reporting und Statistiken (gemäß FKM-Standard)
- ☑ Datenbankpflege
- ☑ Lead Tracking – Versand der Besucherdaten an die Aussteller

Mit unseren Produkten und Dienstleistungen unterstützen wir Sie gerne bei der Realisierung Ihrer Veranstaltung. Nutzen Sie unsere Kompetenz und verschaffen Sie sich Zeit und Freiräume.

## so kann funktionieren

Durch das Versenden von Einladungen mit einem Personal-Link legen Sie den Grundstein für eine bequeme und schnelle Anmeldung. Die Besucher können damit online auf ihre gespeicherten Daten zugreifen und sich für die Messe registrieren. Mit der Bestätigung wird ein Print@Home-Ticket zurückgeschickt, das als Namensschild verwendet werden kann. Alternativ kann der Besucher vor Ort den Ausdruck an Selfservice-Terminals einscannen, ein repräsentatives Badge wird automatisch gedruckt.

Besucher, die sich nicht online registrieren, erhalten vor Ort an den Registriercountern/Kassen ihre Tickets.

Im Eingangsbereich zu den Messehallen oder Kongress- und Seminarräumen werden die Besucher mittels mobiler Funkscanner erfasst und kontrolliert. Hierdurch lässt sich die Anzahl der Besucher an den einzelnen Zutrittspunkten exakt ermitteln.

Statistische Auswertungen nach Abschluss der Veranstaltung sind ebenfalls problemlos möglich.

Barcode	Besucher-ID	Personalien	Betrag	Eventkategorie	Event_Datum	Druck_Datum	Status_Datum	Status_Stand	Event_Terminort	Stornoterminal-ID
3100000	28	Syscor GmbH-Händler-Person-3	0,00	01.02.2010 16:43	01.02.2010 16:43				Besucher	88
3100000	29	Syscor GmbH-Händler-Person-3	0,00	11.02.2010 15:52	11.02.2010 15:52	16.02.2010 15:58	16.02.2010 15:58	Stornoterminal	Besucher	54
3100000	30	Syscor GmbH-Händler-Person-3	0,00	11.02.2010 15:56	11.02.2010 15:56	16.02.2010 15:52	16.02.2010 15:52	Ausweis nicht eingewechselt bei Scanner	Besucher	53
3100007	30	Syscor GmbH-Händler-Person-3	0,00	16.02.2010 15:52	16.02.2010 15:52	16.02.2010 15:54	16.02.2010 15:54	Ausweis nicht eingewechselt bei Scanner	Besucher	52



## die Vorteile

- ✓ Leistungsstarke Hardware und individuell abgestimmte Registrierungssoftware auf Mietbasis
- ✓ Vergabe und Überprüfung der Zugangsberechtigungen
- ✓ Aufbau einer qualifizierten Besucherdatenbank für zukünftige Veranstaltungen
- ✓ Statistische Auswertungen zur Analyse der Besucherstruktur (z.B. Interessen, regionale Herkunft, berufliche Stellung)
- ✓ Geringere Registrierungskapazität on-site durch effektive Vorregistrierung
- ✓ Lead Tracking als zusätzliche Serviceleistung für den Aussteller
- ✓ Komfortable und zeitnahe Abrechnung im E-Shop

**SYSCOR GmbH Cards and Systems**  
Bahnhofstrasse 110  
D-83224 Grassau  
Tel. 08641 / 404-0  
Fax 08641 / 404-39  
info@sycor.de | www.sycor.de